

# 7 MANUEL DU REVENDEUR POUR DP C10.CAN



## SOMMAIRE

7.1 Avis important.....	2	7.7.2 Sélection du niveau d'assistance.....	6
7.2 Présentation de l'écran d'affichage.....	2	7.7.3 Mode de sélection.....	7
7.3 Description du produit.....	3	7.7.4 Phares / rétroéclairage.....	7
7.3.1 Spécifications.....	3	7.7.5 Aide à la marche.....	8
7.3.2 Aperçu des fonctions.....	3	7.7.6 Voyant de charge de la batterie.....	8
7.4 Installation de l'écran.....	4	7.7.7 Fonction de recharge USB.....	8
7.5 Écran D'Affichage.....	5	<b>7.8 Paramètres.....</b>	<b>9</b>
7.6 Définition des touches.....	6	7.8.1 Réglage.....	9
7.7 Fonctionnement normal.....	6	7.8.2 Afficher les informations.....	11
7.7.1 Allumer / Éteindre le système.....	6	<b>7.9 Définition du code d'erreur.....</b>	<b>15</b>

# 7.1 AVIS IMPORTANT

---

- Si les informations d'erreur de l'écran d'affichage ne peuvent pas être corrigées conformément aux instructions, veuillez contacter votre revendeur.
- Le produit est conçu pour être étanche. Il est fortement recommandé d'éviter de submerger l'écran sous l'eau.
- Ne nettoyez pas l'écran avec un jet de vapeur, un nettoyeur haute pression ou un tuyau d'eau.
- Veuillez utiliser ce produit avec précaution.
- N'utilisez pas de diluants ou d'autres solvants pour nettoyer l'écran. De telles substances peuvent endommager les surfaces du produit.
- La garantie n'inclus pas l'usure normale, l'utilisation et le vieillissement normal.

# 7.2 PRÉSENTATION DE L'ÉCRAN D'AFFICHAGE

---

- Modèle : DP C10.CAN BUS
- Le matériau du boîtier est en PC et en acrylique, et le matériau du bouton est en silicone.
- Le marquage de l'étiquette est le suivant:



**i** **Remarque :** Veuillez garder l'étiquette ayant le code QR attachée au câble d'affichage. Les informations de l'étiquette sont utilisées pour une éventuelle mise à jour logicielle ultérieure.

# 7.3 DESCRIPTION DU PRODUIT

---

## 7.3.1 Spécifications

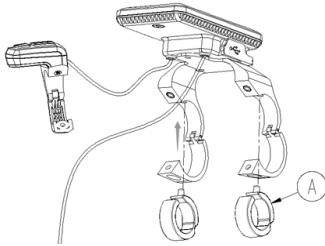
- Température de fonctionnement: -20 °C~45 °C
- Température de stockage: -20 °C~50 °C
- Étanche: IP65
- Humidité du roulement: 30%-70% RH

## 7.3.2 Aperçu fonctionnel

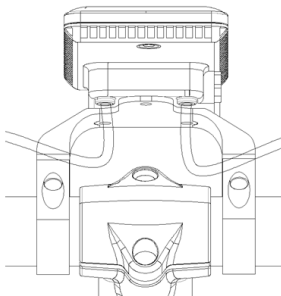
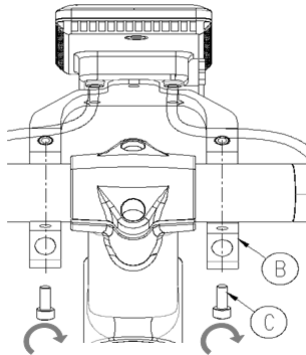
- Affichage de la vitesse (y compris la vitesse en temps réel (SPEED), la vitesse maximale (MAXS) et la vitesse moyenne (AVG), commutation entre km et miles.
- Basculement entre km et miles
- Voyant de charge de la batterie
- Remarques concernant les capteurs automatiques du système d'éclairage
- Réglage de la luminosité pour le rétroéclairage
- Indication sur le niveau d'assistance
- Assistance à la marche
- Compteur kilométrique (y compris la distance d'un trajet, la distance totale)
- Affichage de la distance restante (dépend de votre style de conduite)
- Voyant de puissance de sortie du moteur
- Voyant de consommation d'énergie CALORIES (Remarque: si l'écran possède cette fonction)
- Affichage des messages d'erreur
- Réparation
- Fonction de recharge USB

# 7.4 INSTALLATION DE L'ÉCRAN

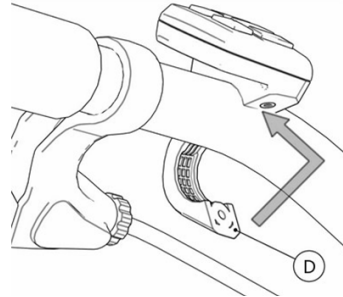
1. Ouvrez les pinces de l'écran et insérez les anneaux en caoutchouc A sur le guidon. (convient au guidon  $\varnothing$  22.2 ou  $\varnothing$  31.8)



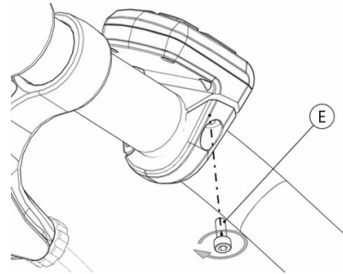
2. Placez maintenant l'écran sur le guidon dans la bonne position, avec deux vis M4 \* 8 (C), serrez l'écran (pinces B) en position. Exigence de couple: 1N/m.



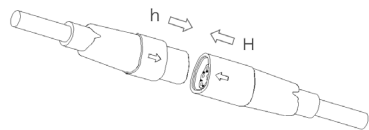
3. Ouvrez la pince (D) sur le panneau de commande et placez-la dans la bonne position (elle convient (convient au guidon:  $\varnothing$  22.2).



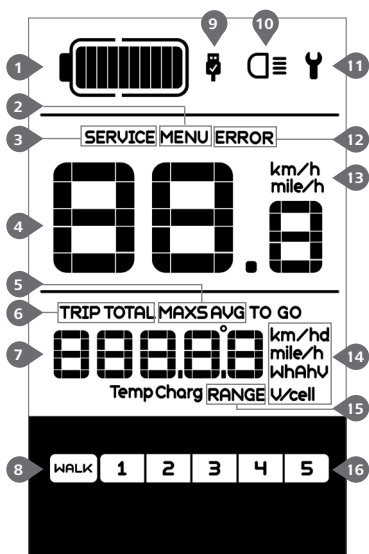
4. À l'aide d'une vis M3 \* 10 (E), serrez le panneau du contrôleur sur le guidon. Exigence de couple : 1N/m.






5. Veuillez relier l'écran au câble EB-BUS.  
h: Le connecteur mâle de l'écran.  
H: Le connecteur femelle d'EB-BUS.

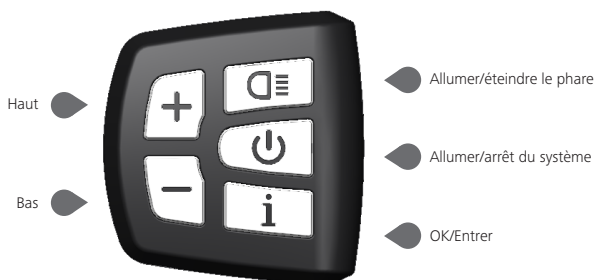


# 7.5 ÉCRAN D’AFFICHAGE



- 1 Affichage de la capacité de la batterie en temps réel.
- 2 Menu.
- 3 Réparation : veuillez consulter la section réparation.
- 4 Affichage numérique de la vitesse.
- 5 Mode vitesse, vitesse maximale (MAXS) - Vitesse moyenne (AVG).
- 6 Compteur kilométrique, Kilomètres quotidiens (TRIP) - Kilométrage total (TOTAL).
- 7 Données : affiche les données, qui correspondent au mode actuel.
- 8 Assistance à la marche **WALK**.
- 9 Le voyant de charge USB affiche l'icône , si un périphérique USB externe est connecté à l'écran d'affichage.
- 10 L'écran affiche ce symbole , si le phare est allumé.
- 11 Indicateur d'erreur .
- 12 Indicateur de code d'erreur.
- 13 Unité de vitesse.
- 14 Indicateur d'unité.
- 15 Distance restante (RANGE)
- 16 Niveau d'assistance

## 7.6 DÉFINITION DES TOUCHES



## 7.7 FONCTIONNEMENT NORMAL

### 7.7.1 Allumer / arrêt du système

Appuyez et maintenez (> 2S) enfoncé sur l'écran pour allumer le système. Appuyez de nouveau sur (> 2S) et maintenez-le enfoncé pour éteindre le système.


Si le « temps d'arrêt automatique » est réglé sur 5 minutes (il peut être réglé avec la fonction « Auto Off » (arrêt auto), voir la section « **Auto Off** » (Arrêt auto). L'écran s'éteindra automatiquement dans le délai souhaité lorsqu'il n'est pas en fonctionnement.

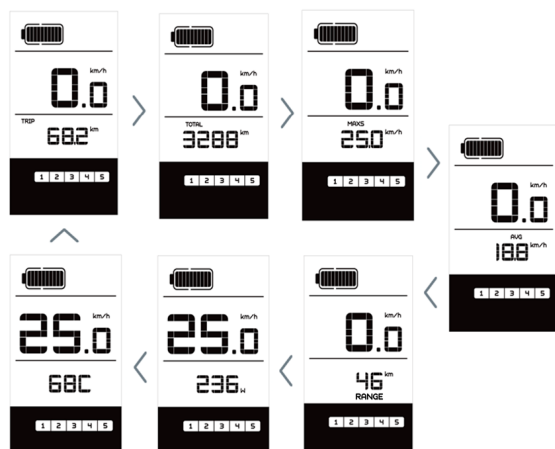
### 7.7.2 Sélection des niveaux d'assistance

Lorsque l'écran est allumé, appuyez pendant (<0,5S) sur le bouton ou pour passer au niveau d'assistance suivant ou précédent. Le niveau le plus bas est 1, le niveau le plus élevé est 5. Lorsque le système est allumé, le niveau d'assistance commence au niveau 1. Il n'y a pas d'assistance au niveau dit « null ».




### 7.7.3 Mode de sélection

Appuyez brièvement (<0,5 s) sur le bouton  pour voir les différents modes de trajet. Trajet : kilomètres quotidiens (TRIP) - kilomètres totaux (TOTAL) - Vitesse maximale (MAXS) - Vitesse moyenne (AVG) - Distance restante (RANGE) - Puissance de sortie (W) - Consommation d'énergie (C (uniquement avec capteur de couple installé)).



### 7.7.4 Phares / rétroéclairage






Maintenez (> 2S) le bouton  enfoncé pour activer le phare et le rétroéclairage.

Maintenez le bouton  enfoncé (> 2S) à nouveau pour éteindre le phare et le rétroéclairage. La luminosité du rétroéclairage peut être réglée dans les paramètres d'affichage « **Luminosité** ». (Si l'écran / Pedelec est allumé dans un environnement sombre, le rétroéclairage de l'écran / le phare s'allume automatiquement. Si le rétroéclairage de l'écran / le phare a été désactivé mode manuellement, la fonction de capteur automatique est désactivée. Vous ne pouvez allumer la lumière manuellement qu'après la remise sous tension du système.)



## 7.7.5 Assistance à la marche

L'assistance à la marche ne peut être activée qu'avec un PEDELEC debout.

Activation : Appuyez brièvement (<0,5 s) sur le bouton  jusqu'au niveau « null », puis appuyez (<0,5 s) sur le bouton , le symbole  s'affichera. Maintenez maintenant le bouton  enfoncé et l'assistance à la marche s'activera. Le symbole  clignotera et le PEDELEC se déplace de env. 6 km/h. Après avoir relâché le bouton, le moteur s'arrête automatiquement et repasse au niveau « null » (si aucune option n'est activée dans les 5 secondes). Si aucun signal de vitesse n'est détecté, il affichera 2,5 km / h.


## 7.7.6 Indicateur de charge de la batterie

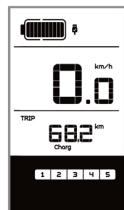
La charge de la batterie est indiquée en dix barres. Chaque barre pleine représente une charge restante de la batterie en pourcentage, si le cadre de l'indicateur clignote, cela signifie qu'il faut charger. (comme indiqué sur la figure ci-dessous) :



Barres	Charge en Pourcentage
10	≥90%
9	80%≤C<90%
8	70%≤C<80%
7	60%≤C<70%
6	50%≤C<60%
5	40%≤C<50%
4	30%≤C<40%
3	20%≤C<30%
2	10%≤C<20%
1	5%≤C<10%
Clignotement	C<5%

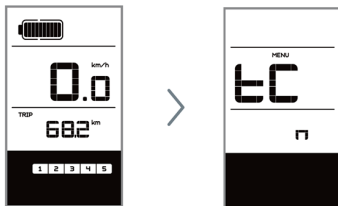
## 7.7.7 Fonction de charge USB

Si un périphérique USB externe est connecté à l'écran, l'icône  apparaît, le périphérique sera chargé. La tension de charge maximale est de 5 V et le courant de charge maximal est de 500 mA.



# 7.8 PARAMÈTRES

Une fois l'écran allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU ». En appuyant sur le bouton **+** ou **-**, vous pouvez sélectionner et réinitialiser les options. Appuyez ensuite deux fois sur (<0,3S) le bouton **i** pour confirmer l'option sélectionnée et revenir à l'écran principal. Si aucun bouton n'est pressé dans les 10 secondes dans l'interface « MENU », l'affichage retournera automatiquement à l'écran principal et aucune donnée ne sera enregistrée.



## 7.8.1 Réglage

### 7.8.1.1 Réinitialiser le kilométrage

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU » et « tC » apparaîtra sur l'écran (comme illustré ci-dessous). Maintenant, à l'aide du bouton **+** ou **-**, choisissez entre « y » (OUI) ou « n » (NON). Si vous choisissez « y », les kilomètres quotidiens (TRIP), la vitesse maximale (MAX) et la vitesse moyenne (AVG) seront réinitialisées.

Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton **i** pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton **i** pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Sélection de l'unité en km / Miles ».

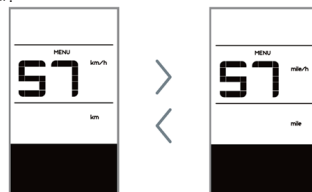


**REMARQUE :** Si les kilomètres quotidiens accumulés sont de 99999 km, les kilomètres quotidiens seront réinitialisés automatiquement.

### 7.8.1.2 Sélection de l'unité en km / Miles

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton **i** jusqu'à ce que le « S 7 » apparaisse à l'écran (comme illustré ci-dessous). Maintenant, à l'aide du bouton **+** ou **-**, choisissez entre « km / h » ou « miles / h ».

Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton **i** pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3S) le bouton **i** pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Régler la sensibilité du capteur de luminosité ».

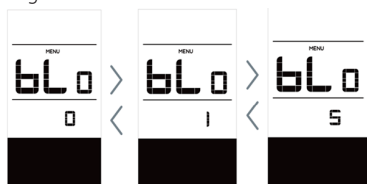


### 7.8.1.3 Régler la sensibilité du capteur de luminosité

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton **i**

jusqu'à ce que « bL0 » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous). Et puis appuyez sur **+** pour augmenter ou **-** pour réduire (la sensibilité du capteur de 0 à 5). Choisir 0 signifie désactiver la sensibilité du capteur de luminosité.

Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton **i** pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3S) le bouton **i** pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Régler la luminosité de l'écran ».



#### 7.8.1.4 Régler la luminosité de l'écran

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton **i** jusqu'à ce que « bL1 » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous). Et puis appuyez sur **+** pour augmenter ou **-** pour réduire (luminosité de 1 à 5).

Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton **i** pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton **i** pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Définir l'arrêt automatique ».



#### 7.8.1.5 Définir l'arrêt automatique

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton **i** jusqu'à ce que « OFF »(Arrêt) apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous). Et puis appuyez sur **+** pour augmenter ou **-** pour réduire (Arrêt après 1 à 9 minutes).

Une fois que vous avez choisi la sélection désirée, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton **i** pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton **i** pour enregistrer et passer à l'élément suivant « Rappel de maintenance » .



#### 7.8.1.6 Rappel de maintenance

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton **i** deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton **i** jusqu'à ce que « nnA » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous). Et puis appuyez sur **+** ou **-** pour choisir entre « 0 » ou « 1 ». Choisir 0 signifie désactiver la notification.

Une fois que vous avez choisi la sélection souhaitée, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton **i** pour enregistrer et revenir à l'écran principal.







**Remarque :** si la fonction « Rappel de maintenance » est activée, tous les 5000 km (un kilométrage de plus de 5000 km) l'indicateur « **SERVICE** » s'affiche à chaque mise en marche.

## 7.8.2 Afficher les informations

Toutes les données de cet élément ne peuvent pas être modifiées et peuvent uniquement être visualisées.



### 7.8.2.1 Dimension de la roue

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « LUd » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).



Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur le bouton (<0,3 S)  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur le bouton (<0,3 S)  pour accéder à l'élément suivant « Limite de vitesse ».



### 7.8.2.2 Limite de vitesse



Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « SPL » apparaisse à l'écran (comme illustré ci-dessous).



Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3

S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton  pour accéder à l'élément suivant « Informations sur le contrôleur ».




### 7.8.2.3 Informations sur le contrôleur


Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « CHc (Controller Hardware check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).



Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton  pour accéder à l'élément suivant « Informations sur le logiciel du contrôleur ».



### 7.8.2.4 Informations sur le logiciel du contrôleur



Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le



bouton  jusqu'à ce que le bouton « CSC (Controller Software check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).

Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur le bouton (<0,3 S)  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur le bouton (<0,3 S)  pour accéder à l'élément suivant « Afficher les informations sur le matériel ».





### 7.8.2.5 Afficher les informations sur le matériel



Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement sur (<0,3S) le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « dHc (Display Hardware check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).

Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur le bouton (<0,3 S)  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur le bouton (<0,3 S)  pour accéder à l'élément suivant « Afficher les informations du logiciel ».





### 7.8.2.6 Afficher les informations sur le logiciel



Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement sur (<0,3S) le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « dSc (Display Software check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).

Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton  pour passer à l'élément suivant « Info sur le BMS ».





### 7.8.2.7 Info sur le BMS



Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « bHc (BMS Hardware check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).

Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3S) le bouton  pour passer à l'élément suivant « Info sur le logiciel du BMS ».





### 7.8.2.8 Info sur le logiciel du BMS

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement sur (<0,3S) le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « dSc (Display Software check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).



Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton  pour accéder à l'élément suivant « Informations sur le capteur ».

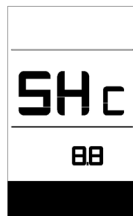


### 7.8.2.9 Informations sur le capteur

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « SHc (Sensor Hardware check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).



Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3



S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton  pour accéder à l'élément suivant « Informations sur le logiciel du capteur ».



**REMARQUE :** ces informations ne sont pas affichées s'il n'y a pas de capteur de couple dans le système de transmission.

### 7.8.2.10 Informations sur le logiciel du capteur




Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « SSc (Sensor Software check) » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous).



Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3S) le bouton  pour passer à l'élément suivant « Informations sur la batterie ».

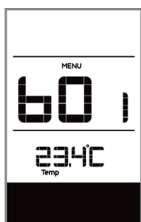


**REMARQUE:** ces informations ne sont pas affichées s'il n'y a pas de capteur de couple dans le système de transmission.

### 7.8.2.11 Informations sur la batterie

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « b01 » apparaisse sur l'écran (comme illustré ci-dessous). Vous pouvez appuyer brièvement sur  (0,3 s) pour afficher toutes les informations de la batterie.

Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3 S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal, ou vous pouvez appuyer une fois sur (<0,3 S) le bouton  pour passer à l'élément suivant « Message de code d'erreur ».







Contenu	Désignation
b01	Température actuelle (°C)
b04	Tension (V)
b06	Décharge (A)
b07	Capacité restante (A/h)
b08	Capacité totale (A/h)
b09	Etat de charge relatif (%)
b10	Etat de charge absolu (%)

Contenu	Désignation
b11	Cycles de charge (nombre)
b12	Nbr hrs sans charge depuis 1er utiliza.
b13	Nbr hrs sans charge depuis dernier ut. (Hr)
d00	Nombre de cellules de batterie
d01	Tension de la cellule 1 (mV)
d02	Tension de la cellule 2 (mV)
dn	Tension de la cellule n (mV)

**REMARQUE:** si aucune donnée n'est détectée, « -- » s'affiche.


### 7.8.2.12 Message de code d'erreur

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface « MENU », appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que « E00 » apparaisse à l'écran (comme illustré ci-dessous). Vous pouvez brièvement appuyer sur (0,3 s)  pour afficher les dix derniers codes d'erreur « E00 » à « E09 ». Le code d'erreur « 00 » signifie qu'il n'y a pas d'erreur.

Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal.



# 7.9 DÉFINITION DES CODES D'ERREUR

 L'écran peut afficher les erreurs du Pedelec. Si une erreur est détectée, l'icône de clé apparaît sur l'écran et l'un des codes d'erreur suivants s'affiche.



**Remarque :** Veuillez lire attentivement la description du code d'erreur. Si vous voyez le code d'erreur, redémarrez d'abord le système. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter votre revendeur.

Erreur	Situation	Dépannage
04	L'accélérateur est défectueuse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le connecteur et le câble de l'accélérateur ne sont pas endommagés et correctement connectés.</li> <li>Déconnectez et reconnectez l'accélérateur. Si le problème persiste, veuillez changer l'accélérateur.</li> </ol>
05	L'accélérateur n'est pas revenue à sa position correcte.	Vérifiez que le connecteur de l'accélérateur est correctement connecté. Si cela ne résout pas le problème, veuillez changer l'accélérateur.
07	Protection contre les surtensions	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retirez et réinsérez la batterie pour voir si cela résout le problème.</li> <li>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur.</li> <li>Changez la batterie pour résoudre le problème.</li> </ol>
08	Erreur avec le signal du capteur à effet hall à l'intérieur du moteur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que tous les connecteurs du moteur sont correctement connectés.</li> <li>Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.</li> </ol>
09	Erreur avec la phase du moteur.	Veuillez changer le moteur.
10	La température à l'intérieur du moteur a atteint sa valeur de protection maximale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le système et laissez refroidir le Pedelec.</li> <li>Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.</li> </ol>
11	Le capteur de température à l'intérieur du moteur est défaillant.	Veuillez changer le moteur.
12	Erreur avec le capteur de courant dans le contrôleur.	Veuillez changer de contrôleur ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Situation	Dépannage
13	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que tous les connecteurs de la batterie.</li> <li>2. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.</li> </ol>
14	La température de protection à l'intérieur du contrôleur a atteint sa valeur de protection maximale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laisser refroidir le Pedelec et redémarrez le système.</li> <li>2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
15	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur du contrôleur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laissez refroidir le Pedelec et redémarrez le système.</li> <li>2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
21	Erreur du capteur de vitesse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez le système</li> <li>2. Vérifiez que l'aimant fixé au rayon est aligné avec le capteur de vitesse et que la distance est comprise entre 10 mm et 20 mm.</li> <li>3. Vérifiez que le connecteur du capteur de vitesse est correctement connecté.</li> <li>4. Connectez le Pedelec à BESST pour voir s'il y a un signal du capteur de vitesse.</li> <li>5. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le contrôleur pour voir s'il résout le problème.</li> <li>6. Changez le capteur de vitesse pour voir si cela élimine le problème. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
25	Erreur de signal de couple	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées.</li> <li>2. Veuillez connecter le Pedelec au système BESST pour voir si le couple peut être lu par l'outil BESST.</li> <li>3. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème, sinon changez le capteur de couple ou contactez votre fournisseur.</li> </ol>

Erreur	Situation	Dépannage
26	Le signal de vitesse du capteur de couple présente une erreur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées.</li> <li>2. Veuillez connecter le Pedelec au système BESST pour voir si le signal de vitesse peut être lu par l'outil BESST.</li> <li>3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu.</li> <li>4. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème, sinon changez le capteur de couple ou contactez votre fournisseur.</li> </ol>
27	Surintensité du contrôleur	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>
30	Problème de communication	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que toutes les connexions du Pedelec sont correctement connectées.</li> <li>2. À l'aide de l'outil BESST, exécutez un test de diagnostic pour voir s'il peut identifier le problème.</li> <li>3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu.</li> <li>4. Changez le câble EB-BUS pour voir cela résout le problème.</li> <li>5. À l'aide de l'outil BESST, remettez à jour le logiciel du contrôleur. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
33	Le signal de frein a une erreur (si des capteurs de frein sont installés)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement connectés sur les freins.</li> <li>2. Changez les freins pour voir si le problème est résolu.</li> <li>3. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</li> </ol>
35	Le circuit de détection pour 15 V est défaillant.	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>
36	Le circuit de détection sur le clavier est défaillant.	<p>À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.</p>

Erreur	Situation	Dépannage
37	Le circuit WDT est défectueux	À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
41	La tension totale de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
42	La tension totale de la batterie est trop faible.	Veuillez charger la batterie. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
43	La puissance totale des cellules de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
44	La tension de la seule cellule est trop élevée.	Veuillez changer la batterie.
45	La température de la batterie est trop élevée.	Veuillez laisser refroidir le Pedelec. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
46	La température de la batterie est trop basse.	Veuillez amener la température de la batterie à température ambiante. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
47	Le SOC (Etat de charge) de la batterie est trop élevé.	Veuillez changer la batterie.
48	Le SOC (Etat de charge) de la batterie est trop faible.	Veuillez changer la batterie.
61	Défaut de détection de commutation	1. Vérifiez que le levier de vitesses n'est pas coincé. 2. Veuillez changer le levier de vitesses.
62	Le dérailleur électronique ne peut pas être débloquer.	Veuillez changer le dérailleur.
71	Le verrouillage électronique est bloqué.	1. À l'aide de l'outil BESST, mettez à jour l'écran pour voir si cela résout le problème. 2. Changez l'écran d'affichage si le problème persiste, veuillez changer le verrouillage électronique.
81	Le module Bluetooth est défaillant	À l'aide de l'outil BESST, remettez à jour le logiciel sur l'écran pour voir si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez changer l'écran d'affichage.